

Privacyverklaring Better Call Carly

KvK: 84966351

Tel: 06-10523959

carly@bettercallcarly.nl

www.bettercallcarly.nl



Privacyverklaring:

Better Call Carly gevestigd op het Tulpenveld 60 1901 LB Castricum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Je kunt ervan uitgaan dat de verwerking van je gegevens voldoet aan de wet- en regelgeving en dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met andere zonder jouw toestemming.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Better Call Carly verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

- Gezondheid informatie en diagnose zoals bijvoorbeeld autisme en ADHD.
- Burgerservicenummer (BSN)

Waarom verzamelt Better Call Carly deze gegevens?

- Om je te kunnen bellen, whatsappen, mailen of op een andere manier contact te leggen als dit nodig is voor de dienstverlening.
- Om je te informeren over mijn diensten het verzenden van mijn nieuwsbrieven of mailing.
- Om je te begeleiden en te coachen.
- Voor het uitvoeren van mijn boekhouding en het afhandelen van de betalingen.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte.

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard door Better Call Carly?

Better Call Carly hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: Tot 2 jaar na onze laatste afspraak.
- Adresgegevens: Tot 7 jaar na onze laatste afspraak dit i.v.m. de verplichte bewaartermijn voor de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Better Call Carly verstrekt geen gegevens aan derden tenzij daarvoor jouw toestemming is gegeven in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of op basis van een wettelijke verplichting.

Social media:

Wanneer je de Facebookpagina of Instagram pagina van Better Call Carly liked of reageert op één van mijn berichten, worden jouw gegevens alleen op deze pagina bewaard. Ditzelfde geldt voor mijn LinkedInpagina.

Gegevens inzien aanpassen of verwijderen:

Je hebt ten alle tijden het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Better Call Carly en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of van een ander, door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar carly@bettercallcarly.nl.

Om er zeker van te zijn dat verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Better Call Carly wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligd Better Call Carly jouw persoonsgegevens?

Better Call Carly neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je ondanks mijn maatregelen toch het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij carly@bettercallcarly.nl of Better Call Carly 06-10523959.